

AGB

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen mc4 IT GmbH GmbH, folgend mc4 IT GmbH genannt, und ihren Kunden, welche die Dienste von mc4 IT GmbH als Internet-Service-Provider in Anspruch nehmen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.

Sofern Domains Gegenstand dieses Vertrags sind, gelten ergänzend die Vergabebedingungen der zuständigen Registry.

2. Leistungen von mc4 IT GmbH

mc4 IT GmbH ermöglicht dem Vertragspartner den Zugang zu unabhängigen Netzwerken und Dienstleistungen. Der Zugang wird jeweils gewährt, nachdem sich der Kunde mit Hilfe einer Nutzer-Kennung und eines Passworts legitimiert hat.

mc4 IT GmbH ist im Rahmen seiner betrieblichen Ressourcen bestrebt, den Dienst rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche, die zur Störungsbehebung, zur Vornahme von Wartungsarbeiten, zum Ausbau des Dienstes etc. nötig sind, wird der Kunde - soweit möglich - rechtzeitig informiert.

Der Vertrag schliesst einen E-Mail Support für den Webspaces-Account ein.

Der Umfang dieses E-Mail Supports beschränkt sich auf die Leistung des Webspaces-Accounts. Support hinsichtlich CGI/PHP-Script-Programmierung, Java-Applet-Programmierung, Anwendung von Microsoft FrontPage und ähnlichem sind in diesem Support nicht enthalten. Nimmt der Kunde technische Supportleistungen in Anspruch, die nicht im E-Mail Support für den Webspaces-Account enthalten sind, so werden diese gemäss Abmachung berechnet.

Sofern die Registration von Domainnamen Gegenstand dieses Vertragsverhältnisses ist, schuldet mc4 IT GmbH ausschliesslich die Vermittlung der Domain. Der Kunde kann erst von einer definitiven Vergabe ausgehen, sobald diese durch mc4 IT GmbH bestätigt wurde.

mc4 IT GmbH ist ermächtigt die für den Kunden erbrachten Leistungen als Referenz zu verwenden und zu publizieren, solange der Kunde dem nicht eindeutig widerspricht.

3. Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet:

- Erkennbare Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen (Störungsmeldung), sowie im Rahmen des Zumutbaren alle Massnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihrer Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern oder beschleunigen.
- Nach Abgabe einer Störungsmeldung mc4 IT GmbH die durch Überprüfung ihrer Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn und soweit sich nach Prüfung herausstellt, dass die Störung im Verantwortungsbereich des Kunden lag.
- Unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Firma, seines Wohn- oder Geschäftssitzes, seiner Rechnungsanschrift, seiner Rechtsform sowie sonstige wesentliche Umstände, mit denen Rechtsfolgen für das Vertragsverhältnis mit mc4 IT GmbH verbunden sein könnten, mitzuteilen.

- Seine Nutzer-Kennung und sein Zugangspasswort vertraulich zu behandeln. Er hat jederzeit die Möglichkeit, sein Zugangspasswort zu ändern oder ändern zu lassen.
- Der Kunde ist mc4 IT GmbH gegenüber für jede Benützung des Internet-Zugangs über seinen Account verantwortlich und haftet für jeden Schaden, der aus dem Missbrauch des Zugangs entsteht.
- Der Kunde verpflichtet sich, die notwendigen Massnahmen zu treffen, damit nicht über seinen Zugang zum Internet bzw. andern Netzwerken unerlaubt in fremde Systeme eingegriffen wird, Programme manipuliert oder Computerviren eingeschleust werden.
- Die von ihm ins Internet gestellten Inhalte als eigene oder fremde Inhalte zu kennzeichnen und seinen vollständigen Namen und seine Anschrift darzustellen.
- Bei der Nutzung des Internet-Zugangs internationales und schweizerisches Recht sowie allgemein anerkannte Verhaltensregeln einzuhalten.
- Er ist für den Inhalt der Informationen verantwortlich, die er oder Dritte über seinen Account von mc4 IT GmbH übermitteln oder bearbeiten lässt, abrufen oder zum Abrufen bereithält. Insbesondere dürfen über den Internet-Zugang des Kunden die folgenden Informationsgehalte nicht verbreitet werden:
 - Gewaltdarstellungen
 - pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen
 - Aufrufe zur Gewalt
 - Rassendiskriminierung
 - Anleitungen oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten
 - Unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Lotterieggesetzes
 - Informationen, die Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte Dritter verletzen.
 - Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass Jugendliche unter 16 bzw. 18 Jahren keinen Zugang zu Websites haben, die nur für Personen über 16 bzw. 18 Jahren bestimmt sind.
 - Damit Abonnements mit freiem Datentransfer langfristig angeboten werden können, verpflichten sich die Kunden von mc4 IT GmbH zum Fair Use, d.h. die übermässige oder unnötige Nutzung des Abonnements wird vermieden (z.B. Massenmailing, reine Downloadseiten usw.).
 - Der Kunde verpflichtet sich, keine Werberundschreiben oder Massenmailings (Mailingaktionen) via Electronic Mail über E-Mail Adressen seiner Domain zu initiieren.

mc4 IT GmbH behält sich das Recht vor, den Webhosting Service des Kunden bei missbräuchlicher Verwendung mit sofortiger Wirkung auf Kosten des Kunden zu sperren. Dies gilt auch für den Fall, dass kein tatsächlicher Rechtsanspruch gegeben sein sollte.

Als missbräuchliche Verwendung gilt namentlich die Nichterfüllung der oben sowie der unten (Ziffer 4) genannten vertraglichen Pflichten des Kunden. Die Sperrung bleibt solange bestehen, bis der jeweilige Sachverhalt geklärt ist bzw. der Kunde den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte erbringt. mc4 IT GmbH behält sich zudem das Recht vor, den Webhosting Service des Kunden auf dessen Kosten zu sperren, falls dessen Benutzerverhalten in irgendeiner Weise (Chat, Forum usw.) das Betriebsverhalten des Servers beeinträchtigt. Ansprüche seitens mc4 IT GmbH auf Ersatz sämtlicher entstehenden direkten und indirekten Schäden darunter auch Vermögensschäden, bleiben in jedem Fall der missbräuchlichen Verwendung des Webhosting Services oder des Verstosses gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich vorbehalten. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, mc4 IT GmbH von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen. Diese Freistellungsverpflichtung umfasst auch anfallende Rechtsverteidigungskosten wie beispielsweise Gerichts- und Anwaltskosten.

Mc4 IT GmbH ist nicht verpflichtet, die Inhalte des Kunden zu überprüfen.

4. E-Mail

Der Kunde hat die Zugänge in seinem persönlichen elektronischen Postfach (E-Mail) regelmässig zu kontrollieren. Das Versenden von Werbe-E-Mails durch den Vertragspartner an Dritte, ohne von diesen dazu aufgefordert worden zu sein, ist unzulässig. mc4 IT GmbH behält sich bei bekannt werden vor, das Zugangskonto des Kunden ohne Ankündigung bis zur Klärung des Sachverhalts zu sperren.

Das Versenden unerwünschter Massenmails (Spamming, Mail Bombing) über die Server von mc4 IT GmbH ist untersagt. Ebenso ist der Betrieb von Mailinglisten in einem Ausmass, welches die Betriebsstabilität der Systeme gefährden könnte, strikte untersagt. Solche Verhaltensweisen gelten als missbräuchliche Verwendung des Webhosting Service und haben die oben (Ziffer 3) genannten Sanktionen zur Folge.

5. Datensicherheit

Von Daten, die vom Kunden - gleich in welcher Form - an mc4 IT GmbH übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherungskopien her. Auch wenn die Server von mc4 IT GmbH in der Regel regelmässig gesichert werden, ist der Kunde für die Sicherung der übermittelten Daten verantwortlich. Für den Fall des Datenverlusts ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Daten nochmals und unentgeltlich an mc4 IT GmbH zu übermitteln.

Falls der Kunde eine Datenwiederherstellung von Seiten von mc4 IT GmbH wünscht, wird dies nach Möglichkeit und gegen Bezahlung je nach Aufwand erledigt. mc4 IT GmbH garantiert jedoch in keinem Fall, dass die Daten wiederhergestellt werden können.

6. Datenschutzrisiken

Bei der Benutzung des Internets bestehen für den Kunden verschiedene Datenschutzrisiken. Insbesondere ist der Datenschutz bei der unverschlüsselten Übermittlung von Daten nicht gewährleistet. Ebenso muss damit gerechnet werden, dass unverschlüsselt übermittelte E-Mails von Dritten unberechtigterweise gelesen, verändert oder unterdrückt werden können. Die Verschlüsselung und Chiffrierung von übertragenen Informationen können den Schutz vor unbefugtem Zugriff verbessern. Firewalls können das unerwünschte Eindringen von nicht zugriffsberechtigten Dritten möglicherweise verhindern oder jedenfalls erschweren. Die Ergreifung von Massnahmen zur Verbesserung des Datenschutzes liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

7. Haftung

mc4 IT GmbH lehnt jede Gewährleistung bzw. Haftung für Fehler der von mc4 IT GmbH vertriebenen Software sowie für den Verlust oder die unbefugte Veränderung von E-Mail-Nachrichten ab. mc4 IT GmbH haftet nicht für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur (Umschaltungen usw.) oder der Einführung neuer oder anderer Technologien dienen.

Die Haftung für Schäden oder Folgeschäden jeder Art, insbesondere für entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen.

Eine Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung von bestellten Domainnamen ist ausgeschlossen.

8. Vertragsschluss, Vertragsdauer und Erneuerung

Durch die Online Bestellung des Vertragspartners und die Annahme der Bestellung seitens von mc4 IT GmbH durch die Zuteilung von Speicherplatz und Login Daten für den Webspaces-Account kommt ein Vertrag über die Nutzung der von mc4 IT GmbH offerierten Leistungen zustande.

Die Einrichtungsdaten werden dem Kunden elektronisch übermittelt. Voraussetzung für die Nutzung dieser Leistungen ist auf Seiten des Auftraggebers bzw. Kunden ein Internetzugang mit den dazu notwendigen Einrichtungen und der vollständigen Bezahlung der verrechneten Gebühren.

Der Vertrag wird für die Dauer eines Jahres abgeschlossen. Wenn der Kunde den Vertrag nicht erneuern will, verpflichtet er sich diesen rechtzeitig, also mindestens drei Monate vor dessen Ablauf schriftlich zu kündigen. Ist diese Frist verstrichen, wird das Abonnement automatisch um ein weiteres Jahr verlängert und die erhaltene Rechnung zur Zahlung fällig. mc4 IT GmbH sendet in der Regel vor Ablauf der Vertragsdauer eine Zahlungseinladung zur Erneuerung des Vertrags.

Die Verantwortung für die rechtzeitige Vertragserneuerung und die lückenlose Fortdauer des Zugangs zum Internet bzw. des Zugangs zu anderen Netzwerken liegt jedoch beim Kunden.

Für die Vertragserneuerung sind die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Preise und Allgemeinen Geschäftsbedingungen von mc4 IT GmbH massgebend. Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen als ungültig erweisen, gilt als vereinbart, was dem angestrebten Zweck rechtmässig entspricht oder möglichst nahe kommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben unberührt.

Mc4 IT GmbH ist berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn sich der Kunde gemäss Ziffer 12 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit der Zahlung in Verzug befindet.

Weiter liegt ein wichtiger Grund vor, wenn der Kunde wesentlich oder mehrfach gegen die Pflichten aus Ziffer 3 oder 4 verstösst.

9. Angebotserweiterung

Eine Erweiterung des Angebotes resp. Accounts ist jederzeit innerhalb der Produktkategorie möglich. Pro Erweiterung wird zudem eine einmalige Gebühr verrechnet. Die entstehenden Mehrkosten für den Account / Monat werden ebenfalls in Rechnung gestellt.

10. Rücktritt

Bei Rücktritt vor Ende der Rechnungsperiode kann kein Anspruch auf Rückerstattung geltend gemacht werden, der gesamte Betrag gilt als geschuldet.

11. „Geld zurück“ - Garantie

Der Kunde hat kein Anrecht auf die „Geld zurück“ - Garantie bei jeglichen bestellten Domainnamen, SSL Zertifikaten sowie Aufschaltgebühren und Gebühren der jeweiligen Partnerunternehmen (Kreditkartengebühr, Paypal etc.). Weiter sind sämtliche vServer sowie Root- Business und Managed-Server Angebote von der "Geld zurück" - Garantie ausgenommen.

12. Preise und Zahlung

Die Preise richten sich nach den Preisen bei Vertragsabschluss. Der Kunde ist verpflichtet, die

vereinbarten Preise fristgerecht zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist mc4 IT GmbH berechtigt, die Inanspruchnahme der nicht bezahlten Leistungen und aller sonstigen Leistungen zu unterbinden.

Im Verzugsfall ist mc4 IT GmbH berechtigt, pro Mahnung eine Mahngebühr zu erheben.

Für neue Accounts gelten ausschliesslich die auf der Webseite von mc4 IT GmbH veröffentlichten aktuellen Angebote und Preise. mc4 IT GmbH behält sich das Recht vor, Angebote und Preise jederzeit durch beliebig zu modifizieren.

Die Rechnung wird per Post versendet.

Der Gesamtbetrag ist ohne Abzug bei Erhalt der Rechnung fällig.

Neue Accounts werden gegen Rechnung, zahlbar innert 10 Tagen, eingerichtet. mc4 IT GmbH behält sich bei Nichtbezahlen des durch die Bestellung geschuldeten Betrags rechtliche Schritte gegen den Kunden vor. mc4 IT GmbH verschickt in der Regel nach Ablauf der eigentlichen Zahlungsfrist, und vor einer Deaktivierung des Accounts, dem Kunden eine Zahlungserinnerung. mc4 IT GmbH ist grundsätzlich dazu befugt, Accounts nach Ablauf der Zahlungsfrist, inklusive Inhalt zu löschen.

13. Übertragung der Rechte und Pflichten aus dem Vertrag

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach schriftlich erteilter Zustimmung von mc4 IT GmbH auf einen Dritten übertragen.

14. Regelungen für Wiederverkäufer

Der Kunde ist berechtigt, Dritten ein vertragliches Nutzungsrecht an den von mc4 IT GmbH für ihn betreuten Internetpräsenzen einzuräumen. In diesem Fall bleibt der Kunde dennoch alleiniger Vertragspartner. Er ist verpflichtet, sämtliche Vertragsbedingungen, die sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie aus den Bestellformularen ergeben, innervertraglich an den Dritten weiterzuleiten und diesen zur Einhaltung dieser Bedingungen zu verpflichten. Dies gilt auch für die Verpflichtung aus Ziffer 1. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Sind für Änderungen sämtlicher Art Mitwirkungshandlungen des Dritten erforderlich, so stellt der Kunde innervertraglich sicher, dass diese Mitwirkungspflichten eingehalten werden. Der Kunde wird mc4 IT GmbH auf Anforderung die Adressdaten nebst Ansprechpartner des Dritten mitteilen. Mc4 IT GmbH ist berechtigt, im Falle von Änderungen unmittelbar an den Dritten heranzutreten, um von diesem schriftlich die Zustimmung zu den Änderungen zu verlangen.

Verstößt der Dritte gegen Vertragspflichten, erfüllt er Mitwirkungspflichten nicht oder ergeben sich anderweitig Probleme an der Einräumung von Nutzungsrechten an Dritte, so haftet der Kunde mc4 IT GmbH gegenüber für alle daraus resultierenden Schäden. Darüber hinaus stellt der Kunde mc4 IT GmbH von sämtlichen Ansprüchen frei, die sowohl der Dritte als auch andere an mc4 IT GmbH stellen werden.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien die ordentlichen Gerichte des Kantons Zürich (CH). mc4 IT GmbH ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen alle früheren Versionen.

mc4 IT GmbH im September 2011

www.mc4.ch