

Swisscom KMU Einfach telefonieren

Ihr Anschluss an die Zukunft: Business Connect.

www.swisscom.ch/kmu



swisscom

Inhaltsverzeichnis

Telefonieren mit Business Connect

- 03 So kommuniziert man heute und morgen
- 03 Die Telefonie von morgen schon heute

Nutzen einer modernen Kommunikationslösung

- 04 Flexibilität – Business Connect-Konfigurator
- 04 Effizienz – Click-to-dial
- 05 Individualität – Softclient oder SIP-Phone
- 06 Tiefere Kosten – Option Mobile Extension und Option Business Call Infinity standard

Business Connect – ganz nach Ihren Bedürfnissen

- 07 Voice Channel
- 07 Trunk Channel
- 07 Option Virtual PBX
- 07 Option Receptionist

08 Swisscom Partner in Ihrer Nähe

09 Stimmen zu Business Connect

10 Leistungsmerkmale

11 Glossar

12 Kontakt und weitere Informationen



Telefonieren mit Business Connect – die Zukunft hat begonnen.

Als Unternehmer wissen Sie: Ein einziger Auftrag kann genügen und schon müssen Sie Ihre Firmenorganisation anpassen. Weil Ihre Kunden oftmals nicht warten wollen, sind schnelle und flexible Lösungen gefragt.

Business Connect heisst die umfassende Lösung von Swisscom für kleine und mittlere Unternehmen, die den Anschluss an die Zukunft nicht verpassen wollen. Sie reagieren nicht auf Veränderungen – Sie sind ihnen voraus. Zum Vorteil Ihrer Kunden, Partner, Lieferanten und Mitarbeiter.

So kommuniziert man heute und morgen

Das Telefonieren mit Business Connect öffnet Ihnen völlig neue Horizonte. Einige Beispiele:

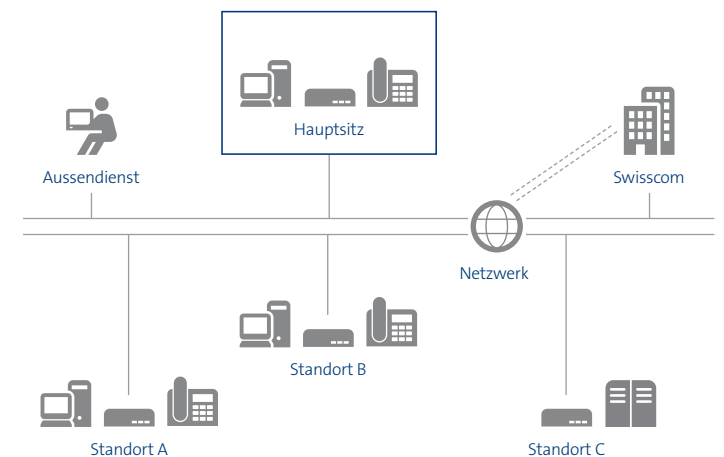
Sie ...

- ... nutzen eine gemeinsame Infrastruktur für Sprach- und Datenverkehr. Damit sparen Sie sich eine Teilnehmervermittlungsanlage und Verkabelungen.
- ... mailen und surfen weiterhin mit derselben Geschwindigkeit.
- ... können sich auf gute Sprachqualität verlassen, dank geschütztem Internetzugang.
- ... sind weltweit unter der gleichen Telefonnummer erreichbar.
- ... telefonieren so, als seien Sie im Büro, wann immer Sie Zugriff auf das Internet haben.
- ... telefonieren wahlweise über PC (mit Headset) oder mit einem von Swisscom empfohlenen Endgerät.
- ... erleben mit einer virtuellen Teilnehmervermittlungsanlage und Gruppenfunktionen eine völlig neue Dimension in Ihrer Kommunikation.

Die Telefonie von morgen schon heute

Business Connect bietet Ihnen folgende Vorteile:

- > Firmenstandorte, Aussendienstmitarbeitende und Heimarbeitsplätze können in einem Verbund zusammengeschlossen werden.
- > Innerhalb dieses Festnetzverbundes sind alle Gespräche kostenlos.
- > Durch die Anbindung der Firmenhandys sind Sie per Umleitung oder gleichzeitiges Klingeln immer und überall erreichbar.
- > Durch die Anbindung von Outlook klicken Sie einfach einen Kontakt, um die entsprechende Nummer zu wählen.
- > Mit den passenden Tarifoptionen können Sie entsprechend Ihrem Telefonieverhalten die Kosten optimieren.



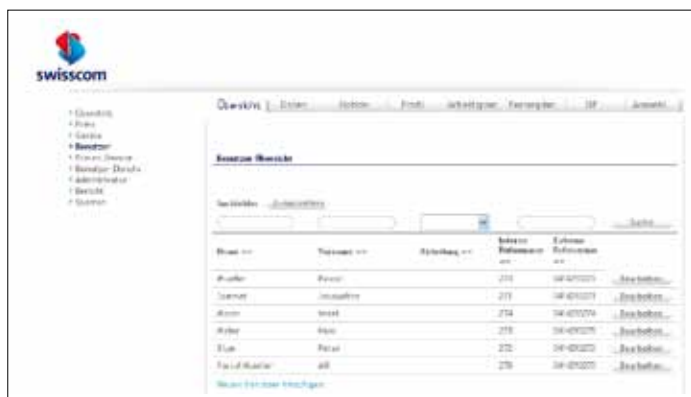
Nutzen einer modernen Kommunikationslösung.

Flexibilität

Mit dem **Business Connect-Konfigurator** legen wir den Grundstein, um Ihre Bedürfnisse abzudecken.

Damit kann der Swisscom Partner Ihren Telefonservice einfach nach Ihren Bedürfnissen konfigurieren.

Der Konfigurator ist eine webbasierte Anwendung. Sie können diese somit von jedem beliebigen PC mit Internetanschluss aus aufrufen und damit arbeiten.

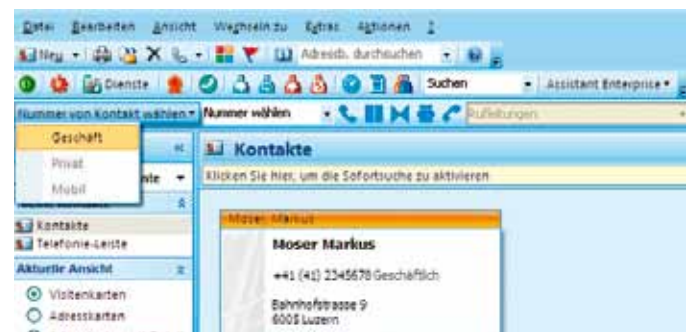


Business Connect-Konfigurator

Effizienz

Mit einer virtuellen Telefonanlage wickeln Sie Ihre Telefongespräche effizienter ab. Sie können ein Gespräch aufbauen, indem Sie lediglich mit der Computermaus auf den Kontakt klicken («Click-to-dial»). Das lästige Suchen nach Telefonnummern und das mühsame Wählen durch die Eingabe von Ziffern entfallen.

Dank der in Outlook integrierten Symbolleiste können Sie eine Kontaktnummer direkt an Ihr Endgerät (Telefon oder Softclient) weiterleiten und brauchen den Anruf nur noch zu bestätigen. Das lästige Abtippen von Nummern entfällt.



Anbindung an Microsoft Outlook

Sie entscheiden, wie und wo Sie wollen.

Da an jedem Standort oder Arbeitsplatz andere Aufgaben bewältigt werden, kann die Lösung für jeden Arbeitsplatz unterschiedlich aussehen. Ganz nach Ihren individuellen Bedürfnissen.

Es gibt 3 Möglichkeiten, wie Sie mit Business Connect telefonieren:

1. Über den PC (Softclient)

Der Softclient ist ein Programm, welches auf dem Computer installiert ist und mit dem Sie telefonieren können. Ein Softclient kann ein Endgerät vollständig ersetzen. Sie nutzen stattdessen einen Kopfhörer mit Mikrofon (Headset).

2. Mit einem Hardphone

Wählen Sie ein von der Swisscom empfohlenes SIP Phone, also ein Telefon, welches Gespräche über einen Breitbandanschluss ermöglicht.

Mit einem ATA kann auch ein analoges Faxgerät angeschlossen werden.

Das SIP-Phone wird an das Computernetzwerk bzw. an Ihren Internetanschluss angeschlossen. Es funktioniert auch, wenn der PC ausgeschaltet ist. Sie haben die Wahl zwischen drahtgebundenen und drahtlosen Endgeräten.

3. Mit einem beliebigen Festnetz- oder Mobilnetzanschluss

Die Funktion Remote Office ermöglicht es Ihnen, Ihr SIP-Phone im Büro von fern zu bedienen. So kann jeder beliebige Festnetz- oder Mobileanschluss in den Business Connect-Verbund eingebunden werden. Sie sind auf diese Weise immer unter Ihrer Festnetznummer erreichbar, so, als würden Sie im Büro sitzen.



Softclient für Microsoft



Softclient für Mac



IP-fähiges stationäres
Telefon



IP-fähiges drahtloses
Telefon

Tiefere Kosten – mit Tarifoptionen.

Mit Business Connect telefonieren Sie im Festnetz-Firmenverbund kostenlos.

Dort, wo es Ihr Telefonieverhalten erfordert, können Sie Ihre Kosten mit entsprechenden Tarifoptionen zusätzlich optimieren.

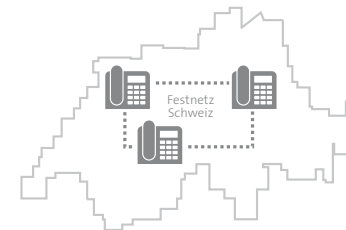
Die Option Business Call Infinity standard

Mit Business Call Infinity standard telefonieren Sie zum Pauschalbetrag von Ihrem Business Connect-Anschluss ins Schweizer Festnetz. Sie können beliebig viel telefonieren, ohne mehr zu bezahlen – dank günstigem Fixpreis.

Die Option Business Call Infinity advanced

Mit der Option Business Call Infinity advanced telefonieren Sie auf das gesamte Swisscom Mobilnetz zum monatlichen Pauschalbetrag.

Option Business Call Infinity standard



Option Business Call Infinity standard

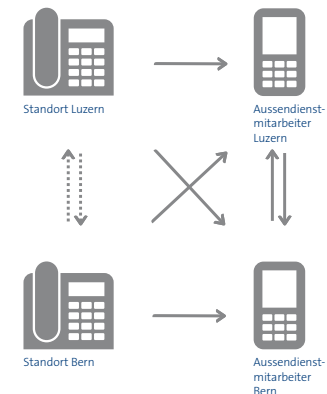
Inbegriffen sind

- > Anrufe vom Business Connect-Verbund ins Schweizer Festnetz
- > Anrufumleitungen ins Festnetz
- > 058-Nummern
- > 5'000 Gesprächsminuten pro Monat und Kanal

Nicht inbegriffen sind

- > Gespräche ins Ausland
- > Telefonconferencing, Business Numbers, Payphones
- > Servicenummern (z.B. Sportresultate, Zeitansage etc.)
- > Auskunftsdienste und deren Weitervermittlung
- > Gespräche auf das Mobilfunknetz

Option Business Call Infinity advanced



Option Business Call Infinity advanced

Inbegriffen sind

- > Gespräche ins gesamte Swisscom Mobilnetz
- > Anrufumleitungen von Festnetzanschlüssen der Firma auf angemeldete Handys der Firma
- > Anrufumleitung angemeldeter Handys auf Festnetzanschluss der Firma
- > 5'000 Gesprächsminuten pro Monat und Kanal

Nicht inbegriffen sind

- > Servicenummern (z.B. Sportresultate, Zeitansage etc.)
- > Abgehende und ankommende Gespräche ins und im Ausland (Roaming)
- > Abfrage COMBOX®
- > Datenverkehr wie SMS, MMS
- > Telefonconferencing

→ Option Business Call Infinity advanced

.....→ Business Connect

Business Connect – ganz nach Ihren Bedürfnissen.

Voice Channel

Die Basis für effizientes Telefonieren mit Business Connect ist ein Sprachkanal, der sogenannte Voice Channel.

Mit dem Voice Channel erhalten Sie zahlreiche Funktionen

Darin bereits enthalten ist Assistant Enterprise, ein Plug-in, welches für MS Outlook, MS Internet Explorer und Firefox verfügbar ist. Damit können Sie Anrufe steuern sowie diverse Einstellungen, wie z.B. Anrufumleitungen, vornehmen. Damit stehen Ihnen alle Grundfunktionen der Telefonie zur Verfügung. Und noch viele mehr.

Formular zur Konfiguration eines Voice Channels:

- Sammleranschluss ID: 40347239200@swisscom.ch
- SR-URI: +41414290270-200-00@swisscom.ch
- Name: Pascal Mueller
- Vorname: AG
- Abteilung: keine
- Sprache: Deutsch
- Einstellungen wenn keine Antwort:
 - Weiter nach: 3 Klingelzeichen zum nächsten Benutzer
 - Weiter nach: 0 Sekunden auf das Abwarteziel
- Abwarteziel: (leer)
- Zugewiesen:
 - Mueller Pascal [0]
 - Sammer Jacqueline [1]
 - Moser Urs [2]

Trunk Channel

Mit dem Trunk Channel wird eine bestehende Teilnehmervermittlungsanlage (PBX) an das IP-Netz angeschlossen. Dadurch kann die vorhandene Infrastruktur zusammen mit Business Connect genutzt werden. Die Anzahl der Kanäle kann beliebig auf- und abgebaut werden (skalierbar in 1-er Schritten).

Option Virtual PBX

Mit dieser Option erhalten Sie die Leistungsmerkmale einer Teilnehmervermittlungsanlage (PBX) samt Softclient und Gruppenfunktionen. Mit einem Sammelanschluss können Sie Ihre gewünschte Anrufweiterleitung einrichten lassen. So klingelt ein eingehender Anruf zum Beispiel auf mehreren Geräten gleichzeitig (parallel) oder hintereinander (sequenziell).

Option Receptionist

Mit dieser Option erhalten Sie eine PC-basierte Vermittlerstation. Diese ist vor allem für die Mitarbeitenden an der Front (Sekretariat, Empfang etc.) geeignet und bietet eine Reihe von Leistungsmerkmalen wie zum Beispiel die Besetztanzeige. Sie sehen also, wer gerade telefoniert. Gespräche können ganz einfach mittels Drag and Drop per Computermaus vermittelt werden.

Status	Nachname	Vorname	Telefon
	Buehler	Beat	0459330350
	Hirt	Kurt	0459330354
	Moser	Markus	0459330352
	Mueller AG	Hunt Group	0459330357
	Mueller AG intern	Hunt Group	
	Receptionist	Mueller AG	0459330356
	Schlegel	Urs	0459330353
	Shared Call	Appearance 10	0459330355
	Softphone	Bria	0459330358
	Wirz	Hans	
	Zuan	Edi	0459330351

= Besetzt = Verfügbar = Sammelanschluss

Persönliche KMU- Beratung durch unsere Swisscom Partner.

Swisscom setzt auf persönliche KMU-Betreuung und -Beratung vor Ort. Dafür arbeiten wir mit kompetenten Partnern zusammen, die Ihnen professionelle Unterstützung bei Fragen rund um die Kommunikation bieten – auch in Ihrer Nähe.

Unsere Partner helfen Ihnen, die für Ihre Bedürfnisse optimale Lösung aus dem Swisscom Produkte- und Dienstleistungsportfolio zu finden. Damit sparen Sie Zeit und Kosten und haben jederzeit einen persönlichen Ansprechpartner.

Damit Sie die Vorteile von Business Connect in Ihrer Firma vollumfänglich nutzen können, übernimmt ein Swisscom Partner die fachgerechte Planung, Inbetriebnahme und Schulung.

Durch die tägliche Zusammenarbeit mit kleinen und mittleren Unternehmen kennt er Ihre Bedürfnisse und berät Sie individuell.

Ihre Vorteile

- Ein Ansprechpartner Ihres Vertrauens, immer in Ihrer Nähe
- Fachgerechte Planung und Installation des Netzwerks und aller erforderlichen Komponenten
- Implementierung von Business Connect in Ihr bestehendes Firmennetzwerk
- Inbetriebnahme sowie Unterstützung während des Betriebs
- Support bei der Optimierung des Netzwerks
- Überprüfung der Netzwerksicherheit

Swisscom und ihre Partner – eine starke Gemeinschaft für herausragende Leistungen.

Stimmen zu Business Connect

« Wir standen vor der Herausforderung, wie wir verschiedene Standorte, Heimarbeitsplätze und die Geschäftsstelle am besten miteinander vernetzen können. Wir wollten von Anfang an als eine Organisation wahrgenommen werden und nur eine Telefonnummer gegen aussen kommunizieren. Nach ersten Beratungsgesprächen mit dem Swisscom Partner wurde die Lösung bald gefunden: Es sollte eine Voice-over-IP-Lösung werden. Damit wird nicht nur unser aktuelles Bedürfnis erfüllt. Mit Business Connect schufen wir auch den Grundstein für weitere organisatorische Anpassungen. »

Hugo Baeriswyl, Geschäftsleiter der Spitex-Organisation Sense, Tafers

« Als Werbeagentur muss man Trends früh erkennen und verfolgen. Bei der Wahl unserer Kommunikationslösung achten wir darauf, dass die Lösung zukunftsorientiert ist. Obschon wir noch nicht das ganze Leistungsspektrum ausschöpfen, deckt die Lösung unsere Bedürfnisse bestens ab. Einerseits können wir mit der COMBOX® pro Sprachnachrichten und Faxe als E-Mail empfangen; Das ist ideal, wenn man unterwegs ist. Andererseits sind wir für unsere Kunden weltweit immer auf derselben Festnetznummer erreichbar. »

Gion Fry, Geschäftsinhaber der Fry & Partner Werbeagentur GmbH, Zürich

« Erreichbarkeit und Flexibilität spielen für uns eine zentrale Rolle. Ein wesentlicher Vorteil von Business Connect ist, dass man über den PC (Softclient) überall unter der gleichen Nummer erreichbar ist, sobald man einen Internetzugang hat. Das heisst, man kann auch mal von zuhause aus arbeiten und ist trotzdem erreichbar. Ein weiterer Vorteil ist, dass man den Mitarbeitern jederzeit einen neuen Anschluss einrichten oder einen solchen verschieben kann. Mehr Flexibilität geht nicht. »

Wilfried Strecke, Geschäftsführer der maklo data AG,
ict, entwicklung & digitalHome, St. Gallen

Leistungsmerkmale

Business Connect Leistungsmerkmale Benutzer	Voice Channel	Option VirtualPBX	Option Receptionist
Gespräch halten	ja	ja	ja
Rückruf wenn besetzt	ja	ja	ja
Anklopfen	ja	ja	ja
Rückfrage	ja	ja	ja
Makeln	ja	ja	ja
Vermitteln mit Voranmeldung	ja	ja	ja
Vermitteln ohne Voranmeldung	ja	ja	ja
Anruflisten	ja	ja	ja
Wahlwiederholung	ja	ja	ja
Rückruf auf letzten eingegangenen Anruf	ja	ja	ja
Anrufumleitung unbedingt	ja	ja	ja
Anrufumleitung wenn besetzt	ja	ja	ja
Anrufumleitung wenn keine Antwort	ja	ja	ja
Anrufumleitung wenn nicht erreichbar	ja	ja	ja
Anrufumleitung intern umgehen	ja	ja	ja
Ruhe vor dem Telefon	ja	ja	ja
Rufnummer unterdrücken (CLIR)	ja	ja	ja
Abweisen anonymer Anrufe	ja	ja	ja
Rufnummerninformation zum Anrufenden anzeigen (COLP)	ja	ja	ja
Rufnummerninformation zum Anrufenden unterdrücken (COLR)	ja	ja	ja
Gleichzeitiger Ruf	ja	ja	ja
Outlook-Anbindung	ja	ja	ja
Assistant Enterprise Software	ja	ja	ja
Remote Office	ja	ja	ja
Konferenz (max. 7 Teilnehmer)	ja	ja	ja
Durchsage/Gegensprechen	ja	ja	ja
Kurzwahlnummer	8	100	100
Zusätzliche Endgeräte verwenden	5	10	10
COMBOX®	basic	pro	pro
Besetztanzeige	nein	ja	ja
Lineare Rufverteilung	nein	ja	ja
Anrufübernahme	nein	ja	ja
Anrufübernahme mit Aufschalten	nein	ja	ja
Softclient Software	nein	ja	ja
Receptionist Software	nein	nein	ja

Leistungsmerkmale Unternehmen	Group Services
Abgehende Anrufberechtigung	✓
Ankommende Anrufberechtigung	✓
Sperren abgehender Verbindungen	✓
Gespräch parken/entparken	✓
LDAP-Datenbank-Integration	✓
Musik bei Warten	✓
Anrufübernahme in der Gruppe	OptionVirtualPBX / Receptionist nötig
Anrufgruppen	OptionVirtualPBX / Receptionist nötig

Trunk Channel	Aastra IntelliGate	Aastra 400
Kompatibel mit folgenden PBX-Typen:	✓	✓

Glossar

Analoger-Telefon-Adapter (ATA)

Der Analog-Telefon-Adapter ist ein Verbindungsgerät, an das Sie ein herkömmliches analoges Telefon anschließen können. Der Adapter wird seinerseits an die Internet- bzw. Netzwerkleitung angeschlossen. Dadurch können Sie ein analoges Endgerät oder Faxgerät im Datennetzwerk (z.B. LAN, Internet) verwenden.

Bandbreite

Die Bandbreite beschreibt, welche Datenmenge maximal in einem bestimmten Zeitraum übertragen werden kann.

Browser

Ein Browser ist ein Programm zum Betrachten von Internetseiten. Die bekanntesten Browser sind Microsoft Internet Explorer und Firefox.

Click-to-dial

Beschreibt die Funktion, eine Rufnummer direkt ab PC zu wählen.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

DHCP ermöglicht die dynamische Zuweisung einer IP-Adresse und weiterer Konfigurationsparameter an Computer in einem Netzwerk. Dadurch ist die Einbindung eines Computers in ein Netzwerk (z.B. Internet oder LAN) einfach ohne weitere Konfiguration möglich.

Hardphone

Ein Hardphone ist ein von Swisscom empfohlenes SIP-Telefon, das als Tischtelefon zusammen mit Business Connect eingesetzt werden kann.

Headset

Das Headset (engl. Kopfteil) ist ein Kopfhörer mit eingebautem Mikrofon. Damit ist ein bequemes und freihändiges Telefonieren möglich. Headsets können an Computer oder an Telefone angeschlossen werden.

Internetprogramm

Siehe Browser.

IP-Adresse (Internet-Protocol-Adresse)

Ist eine Nummer, die die Adressierung von Rechnern und anderen Geräten in einem IP-Netzwerk erlaubt.

IP-Telefonie

Siehe VoIP.

LAN (Local Area Network)

Internes, eigenes Netzwerk für die EDV.

Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)

LDAP ist ein Anwendungsprotokoll aus der Netzwerktechnik. Es erlaubt die Abfrage von Informationen eines Verzeichnisdienstes über ein IP-Netzwerk.

Outlook

Outlook ist ein Programm, mit dem Sie E-Mails verschicken und empfangen sowie Kontakte verwalten können.

Parallel Ringing

Gleichzeitiges Klingeln (Signalisierung) von mehreren Telefonen (inkl. Festnetz und Mobiltelefone).

Plug-in

Das Plug-in ist ein kleines Programmteil, das die Funktionen eines bestimmten Programms erweitert. Es bietet dem Programm zusätzliche Funktionen oder Eigenschaften, welche vom Hersteller ursprünglich nicht vorgesehen waren.

SIP (Session Initiation Protocol)

Ist ein Netzwerkprotokoll zum Aufbau einer Kommunikationssitzung zwischen zwei und mehr Teilnehmern.

Softclient

Der Softclient ist ein Softwareprogramm auf einem Computer, das ein physisches Telefon durch eine Bildschirmdarstellung und ein Headset ersetzt.

Software

Softwares sind, im Gegensatz zur Hardware, die nicht greifbaren Bestandteile eines Computers, also Programme und Daten.

Telefon

In dieser Anleitung ist mit Telefon entweder ein herkömmliches Telefon gemeint, das über einen ATA mit einem Netzwerk verbunden ist, oder ein spezielles Telefon, das direkt an ein Netzwerk angeschlossen werden kann. Es ist zu unterscheiden von einem Softclient, welchen Sie als Programm auf Ihrem Computer installiert haben und den Sie nicht berühren können.

Trunk

Bezeichnet die Zusammenführung mehrerer Übertragungskanäle zu einer einzigen logischen (sichtbaren) Verbindung.

VoIP (Voice over IP)

«Voice over IP» ist das Telefonieren über ein Computernetzwerk und wird umgangssprachlich oft auch als Telefonieren übers Internet bezeichnet.

Website

Website ist der Überbegriff für alle zu einem Internetauftritt gehörenden Dokumente, also nicht nur für Text, sondern auch für Bilder etc. Die Einstiegsseite, die der Besucher zu Gesicht bekommt, wird oft auch Homepage genannt – ein Begriff, der häufig auch für die gesamte Internetpräsenz verwendet wird.

xDSL

Ist eine digitale Teilnehmeranschlussleitung, mit der Unternehmen und Haushalte Daten mit hoher Übertragungsraten senden und empfangen.

Kontakt und weitere Informationen

Swisscom (Schweiz) AG

Kleine und mittlere Unternehmen
Postfach, 3050 Bern

KMU-Hotline: 0800 055 055 (gratis)

Unter www.swisscom.ch/businessconnect finden Sie weitere Informationen, animierte Grafiken, Preise sowie unser Kontaktformular.

www.swisscom.ch/kmu

Überreicht durch:

